

Jaarverslag 2024

INHOUDSOPGAVE

HBVA AMSTERDAM: EEN ORGANISATIE VOOR EN VAN HUURDERS	p. 3
HET BESTUUR	p. 3
BEWONERSCOMMISSIES	p. 3
COMMUNICATIE	p. 5
OVERLEG EN EXTERNE RELATIES	p. 6
ALLIANTIE REGIO AMSTERDAM	p. 6
➤ Regionaal Bestuurlijk Overleg	p. 6
➤ Operationeel Overleg	p. 6
➤ Overleg Gebiedsontwikkeling	p. 6
STICHTING HBVA (SHBVA)	p. 7
ALLIANTIE CONCERNBREED	p. 7
FEDERATIE AMSTERDAMSE HUURDERSKOEPELS (FAH)	p. 7
EXTERNE RELATIES	p. 7
➤ !WOON	p. 7
➤ Woonbond	p. 8

HBVA AMSTERDAM: EEN ORGANISATIE VOOR EN VAN HUURDERS

HET BESTUUR

HBVA Amsterdam is een professioneel opererende vrijwilligersorganisatie met een verdeling van taken en functies, zoals die van voorzitter/secretaris en penningmeester. Andere taken worden per vergadering toebedeeld aan een of twee bestuursleden. Op 21 mei 2024 heeft het bestuur een beleidsdag gehouden waarin de strategie en prioriteiten voor de komende tijd werd bepaald.

Bestuurssamenstelling

In maart zijn Rabia Rekhaoui en Yvonne Ristie benoemd als bestuurslid en Carla Jollie keerde na afwezigheid van een half jaar weer terug. Désirée Blessing is van interim penningmeester definitief penningmeester geworden. Halverwege het jaar hebben Marjolein Schenkel (bestuursadviseur) en Yvonne Ristie het bestuur verlaten.

Dit is de samenstelling van het bestuur per 31 december 2024:

- Levina Schüller-de Lange, voorzitter/secretaris
- Désirée Blessing, penningmeester
- Carla Jollie, algemeen bestuurslid
- Scarlett Enneking, algemeen bestuurslid
- Robine van Schravendijk, algemeen bestuurslid
- Rabia Rekhaoui, algemeen bestuurslid

Het bestuur laat zich organisatorisch en secretarieel/administratief ondersteunen. Deze ondersteuning wordt op basis van een urenofferte ingehuurd bij stichting !WOON. Projectsecretaris Petra Mars verzorgt al jaren in nauw overleg met de secretaris/voorzitter het secretariële, administratieve en organisatorische werk. Petra is ook lid van het team beleidsadvies van !WOON en beschikt daardoor over inhoudelijke- en achtergrondkennis wat betreft beleidszaken die er spelen en is mede daarom de vraagbaak en 'spin in het web' voor het bestuur. Verder houdt zij voor de website van HBVA het deel van Amsterdam bij en schrijft ze stukken voor de bulletins en nieuwsbrieven.

De inhoudelijk adviseur Tjerk Bosker wordt ook op offertebasis ingehuurd van stichting !WOON. Hij ondersteunt het bestuur bij bestuursvergaderingen, de ALV en tijdens het Regionaal bestuurlijk overleg met de Alliantie. Op verzoek van het bestuur schrijft hij notities en adviezen over beleidszaken.

BEWONERSCOMMISSIES

Als bewoners een bewonerscommissie willen oprichten moeten zij voldoen aan de voorwaarden van de Overlegwet, de Samenwerkingsovereenkomst en het Reglement Bewonerscommissie. De reden dat er voorwaarden aan een bewonerscommissie gesteld worden, is dat niet alleen de Alliantie Amsterdam, maar ook HBVA Amsterdam er zeker van moeten zijn dat een bewonerscommissie de bewoners uit een complex vertegenwoordigt, dat er een legitieme basis is en er afspraken gemaakt kunnen worden.

Voor het instellen, uitbreiden, ondersteunen en financieren van de bewonerscommissies is HBVA Amsterdam verantwoordelijk. Ook het bevorderen van de deskundigheid van de commissies is één van onze taken. Wij doen dit o.a. door het geven van workshops of door het versturen van informatie, zoals bijvoorbeeld brochures en informatie over webinars van de Woonbond. De bewonerscommissies kunnen aan HBVA Amsterdam doorgeven als ze mee willen doen aan een webinar. De kosten zijn voor HBVA Amsterdam.

Algemene Ledenvergadering

Er zijn in 2024 twee Algemene Ledenvergaderingen gehouden.

Op 21 maart was er een thema-discussie met de regiodirecteur Koen Westhoff en een beleidsadviseur van de Alliantie over het onderwerp huurverhoging en dan met name de invloed hiervan op huurders van sociale woningen. Op 28 november stond het thema 'Vocht en Schimmel' centraal. Een medewerker van stichting !WOON gaf een uitgebreide presentatie over dit thema.

Nieuwsbulletin voor bewonerscommissies

In 2024 zijn er drie nieuwsbulletins naar de bewonerscommissies gestuurd met o.a. nieuws uit het Regionaal Bestuurlijk Overleg om de leden op de hoogte te brengen van wat er speelt.

Ondersteuning van bewonerscommissies

Bij ingrijpende plannen in een complex biedt HBVA Amsterdam extra ondersteuning aan bij het overleg van de BC's met de Alliantie. Professionele bewonersondersteuners vanuit !WOON worden ingezet bij grote renovatieprojecten. Tweemaal per jaar is er met deze ondersteuners van !WOON een overleg over het verloop van het proces.

In 2024 hebben de volgende BC 's ondersteuning gekregen:

BC Nieuwenhuysenbuurt 2.0

BC Molenwijk

BC Klarenburg

BC De Sara (Sara Burgerhartstraat)

BC 2^e Jacob van Campenstraat 108-118

Oprichten van bewonerscommissies

In 2024 zijn er weer een paar nieuwe bewonerscommissies bijgekomen. Soms gebeurt dit op verzoek van een of meerdere bewoners uit een complex, maar daarnaast werft HBVA Amsterdam ook zelf actief door een brief te sturen aan alle bewoners in een nieuw complex. Volgens afspraak geeft de Alliantie het door aan HBVA Amsterdam als er ergens in de stad een nieuw complex wordt opgeleverd.

De nieuwe bewonerscommissies in 2024 zijn:

BC Olympisch Dorp, BC Jacques Veltmanstraat en BC d'Peliekaan.

De complexvertegenwoordigers van de complexen Rupelmonde en Aragohof hebben versterking gekregen, waardoor het weer actieve bewonerscommissies zijn geworden.

Financiën

In 2024 ontvingen de bewonerscommissies die hun financieel jaarverslag van 2023 hadden ingediend hun jaarlijkse vergoeding. Bewonerscommissies met een saldo van €1000 of meer op de zakelijke rekening van de bewonerscommissie ontvingen in 2024 geen financiële bijdrage.

Bewonerscommissies kunnen van HBVA Amsterdam een extra bijdrage uit het donateursfonds aanvragen om leuke activiteiten voor bewoners in hun complex te organiseren of om ervoor te zorgen dat de gemeenschappelijke ruimten er goed uit komen te zien. Een paar bewonerscommissies hebben hier in 2024 gebruik van gemaakt.

COMMUNICATIE

WEBSITE

De website van HBVA, met aparte pagina's voor iedere regio's, was vanaf 2019 actief. Na de veranderingen binnen de structuur van Stichting HBVA heeft HBVA Amsterdam besloten om voortaan weer een eigen website te hebben. Deze wordt eind 2024 vernieuwd.

Op de nieuwspagina van Amsterdam proberen wij minstens iedere maand twee of meer nieuwsberichten te plaatsen.

NIUWSBRIEVEN VOOR HUURDERS

Er is in 2024 een nieuwsbrief aan alle huurders gestuurd. Bij de nieuwsbrief zat een kaartje waar huurders konden aankruisen waar zij meer informatie over wilden hebben. De opties waren: Bestuurslid worden; Bewonerscommissie (oprichten) en Donateur worden. Er werd ook de mogelijkheid geboden om een vraag of opmerking in te sturen.

Er zijn ruim 50 kaartjes teruggestuurd, met name van huurders die donateur wilden worden. Maar ook met uiteenlopende vragen over bijvoorbeeld het onderhoud van de woning of over de huur.

BEROEP DOEN OP HBVA AMSTERDAM

Bewonerscommissies, huurdersgroepen en individuele huurders kunnen bij HBVA Amsterdam terecht met allerlei vragen of meldingen op het gebied van de rechten van een huurder of over het beleid van de Alliantie, bijvoorbeeld over de huuraanpassing of de servicekosten.

Ook in 2024 kwamen er via de telefoon en per e-mail een behoorlijk aantal vragen en meldingen van huurders binnen. Onze procedure is als volgt: als een huurder er niet uitkomt met de Alliantie dan sturen wij de melding of klacht door naar de klachtencoördinatoren. De samenwerking met hen verloopt goed. In 2024 zijn op deze manier ongeveer 15 klachten afgehandeld. Als klachten vaker voorkomen kunnen wij deze op de agenda zetten van het Operationeel Overleg of het Regionaal Bestuurlijk Overleg.

OVERLEG EN EXTERNE RELATIES

ALLIANTIE REGIO AMSTERDAM

➤ REGIONAAL BESTUURLIJK OVERLEG

In het Regionaal Bestuurlijk Overleg met de Alliantie overlegt het bestuur met de regiodirecteur Koen Westhoff en een directieadviseur over de vertaling van het centrale Alliantie beleid naar de Amsterdamse situatie, met inachtneming van de afspraken die zijn vastgelegd in de Samenwerkingsafspraken tussen de gemeente Amsterdam, de corporaties en de huurders. Ook andere zaken die in Amsterdam spelen, staan op de agenda van het overleg. Soms komt een andere medewerker van de Alliantie een toelichting of presentatie geven over een bepaald onderwerp. In het Agendaoverleg met de directieadviseur wordt de agenda voor het overleg vastgesteld en besproken.

De volgende onderwerpen zijn in 2024 aan de orde gekomen:

- | | |
|--|----------------------------------|
| - VvE's en aanpak EFG-labels | - Gemeentelijke bijlagen |
| - Plan van aanpak van de Vooroorlogse Voorraad | - MJB 2024-2033 |
| - Voortgang leegstand | - Herindeling regio's |
| - Regio portefeuilleplan | - Monitor Samenwerkingsafspraken |
| - Schimmelaanpak | |
| - Jongerenhuisvesting | |
| - Beslisboom verkopen/verkoopbeleid | |

➤ OPERATIONEEL OVERLEG

In het Operationeel Overleg overlegt HBVA Amsterdam met de manager Wonen en de teamleider Wonen over zaken die spelen bij bewonerscommissies en in de complexen. Dit overleg vindt elke 6 weken plaats. Naast vragen en klachten van bewonerscommissies wordt hier ook het voorjaars- en najaarsoverleg tussen de gebiedsmanagers en de bewonerscommissies voorbereid.

➤ OVERLEG GEBIEDSONTWIKKELING

Twee keer per jaar is er een overleg met de manager Vastgoed en een aantal gebiedsontwikkelaars over de voorgenomen renovaties en sloop/nieuwbouw en over de voortgang van de projecten. In het najaar heeft er een overleg plaatsgevonden met de nieuwe Manager Vastgoed Björn Smits-Van Beijeren en zijn collega's. Het bestuur werd voorgelicht over onder andere nieuwe projecten op IJburg.

STICHTING HBVA (SHBVA)

Het bestuur van SHBVA bestaat uit vertegenwoordigers van de vier aangesloten regionale verenigingen en voert overleg met de concerndirectie van de Alliantie. Elke regionale huurdersvereniging heeft recht op twee zetels in het bestuur.

Afgevaardigd namens HBVA Amsterdam zijn: Levina Schüller-de Lange en Yvonne Ristie.

ALLIANTIE CONCERNBREED

Bij het vaststellen van het centrale beleid van de Alliantie is de binding met en de inbreng van de regionale Huurdersbelangenverenigingen van groot belang. De Alliantie vraagt de regio's en SHBVA advies over voorgenomen besluiten. De regionale besturen geven ieder hun afzonderlijk advies door aan de beleidsondersteuner van SHBVA die een gezamenlijk advies formuleert. Het uiteindelijk advies wordt voorgelegd aan de regionale besturen en aan SHBVA. Daarna overlegt SHBVA over dit advies met de directeur/bestuurder, Rob Haans, in het Bestuurlijk Overleg.

De Alliantie organiseert voor bestuursleden in overleg met SHBVA informatiebijeenkomsten en werkgroepen ter voorbereiding op het geven van het gevraagde advies.

De volgende onderwerpen zijn in 2024 aan de orde gekomen:

- Visitatierapport
- Verschillende vormen van bereikbaarheid van de Alliantie
- Huuraanpassing 2024
- Toelichting Woningruil
- Investeren ABP in sociale huurwoningen
- Ontwikkeling Visie op dienstverlening en uitvoeringsagenda
- Verkennend gesprek over Sociale koop

FEDERATIE AMSTERDAMSE HUURDERSKOEPELS (FAH)

HBVA Amsterdam maakt deel uit van de FAH, dit is de overkoepelende organisatie van de huurdersorganisaties (koepels) in Amsterdam. In het bestuur zitten maximaal 2 bestuursleden uit iedere koepel. De FAH vertegenwoordigt alle corporatiehuurders in gesprekken met de Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties (AFWC) en de Gemeente.

Levina Schüller-de Lange en Scarlett Enneking zitten namens HBVA Amsterdam in het bestuur van de FAH.

EXTERNE RELATIES

!WOON

Stichting !WOON informeert, adviseert en ondersteunt bewoners, zowel huurders als eigenaar/bewoners bij hun woonvragen en woonkwesties. !WOON adviseert individuele bewoners, maar ook bewonerscommissies, buurtgroepen of huurdersorganisaties zoals HBVA Amsterdam.

In alle stadsdelen is een vestiging !WOON Lokaal (WL). In de herstructureringsgebieden huurt HBVA Amsterdam regelmatig bewonersondersteuners van WL in om bewoners te ondersteunen bij de vernieuwing. Minimaal twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de bewonersondersteuners en als er tussendoor behoefte aan overleg is, dan gebeurt dat ook.

Woonbond

Via het lidmaatschap van SHBVA is HBVA Amsterdam (en daarmee haar achterban) lid van de Woonbond. HBVA Amsterdam neemt deel aan de Provinciale Vergadering van Noord Holland. Er zijn drie vergaderingen per jaar en deze worden bezocht door twee bestuursleden (Levina Schüller – de Lange en Désirée Blessing).

Het bestuur kan ook deelnemen aan congressen en symposia van de Woonbond.