

Jaarverslag 2025

INHOUDSOPGAVE

HBVA AMSTERDAM: EEN ORGANISATIE VOOR EN VAN HUURDERS	p. 3
HET BESTUUR	p. 3
BEWONERSCOMMISSIES	p. 3
COMMUNICATIE	p. 4
OVERLEG EN EXTERNE RELATIES	p. 5
ALLIANTIE REGIO AMSTERDAM	p. 5
➤ Regionaal Bestuurlijk Overleg	p. 5
➤ Operationeel Overleg	p. 6
➤ Overleg Gebiedsontwikkeling	p. 6
STICHTING HBVA (SHBVA)	p. 7
ALLIANTIE CONCERNBREED	p. 6
FEDERATIE AMSTERDAMSE HUURDERSKOEPELS (FAH)	p. 7
EXTERNE RELATIES	p. 7
➤ !WOON	p. 7
➤ Woonbond	p. 7

HBVA AMSTERDAM: EEN ORGANISATIE VOOR EN VAN HUURDERS

HET BESTUUR

HBVA Amsterdam is een professioneel opererende vrijwilligersorganisatie met een verdeling van taken en functies, zoals die van voorzitter/secretaris en penningmeester. Andere taken worden per vergadering toebedeeld aan een of twee bestuursleden. Op 10 oktober 2025 heeft het bestuur een beleidsdag gehouden waarin de strategie en prioriteiten voor de komende tijd werd bepaald.

Bestuurssamenstelling

Dit is de samenstelling van het bestuur per 31 december 2025:

- Levina Schüller-de Lange, voorzitter
- Scarlett Enneking secretaris
- Désirée Blessing, penningmeester
- Robine van Schravendijk, algemeen bestuurslid
- Rabia Rekhaoui, algemeen bestuurslid

Vanaf juni 2025 lopen Julia de Jong en Charlotte Vroon mee als aspirant-bestuursleden. In november 2025 heeft bestuurslid Carla Jollie het bestuur verlaten.

Het bestuur laat zich organisatorisch en secretarieel/administratief ondersteunen. Deze ondersteuning wordt op basis van een urenofferte ingehuurd bij stichting !WOON. Projectsecretaris Petra Mars verzorgt al jaren in nauw overleg met de secretaris/voorzitter het secretariële, administratieve en organisatorische werk. Petra is ook lid van het team beleidsadvies van !WOON en beschikt daardoor over inhoudelijke- en achtergrondkennis wat betreft beleidszaken die er spelen en is mede daarom de vraagbaak en 'spin in het web' voor het bestuur. Verder houdt zij de website bij en schrijft ze stukken voor de bulletins en nieuwsbrieven.

De inhoudelijk adviseur Tjerk Bosker wordt ook op offertebasis ingehuurd van stichting !WOON. Hij ondersteunt het bestuur bij bestuursvergaderingen, de ALV en tijdens het Regionaal bestuurlijk overleg met de Alliantie. Op verzoek van het bestuur schrijft hij notities en adviezen over beleidszaken.

Voor het maken van de jaarrekening en controle van de boekhouding wordt het bestuur al jaren ondersteund door Servaas Verbrugge van Verbrugge administratie. Hij is ook altijd aanwezig op de ALV voor vragen.

BEWONERSCOMMISSIES

Als bewoners een bewonerscommissie willen oprichten moeten zij voldoen aan de voorwaarden van de Overlegwet, de Samenwerkingsovereenkomst en het Reglement Bewonerscommissie. De reden dat er voorwaarden aan een bewonerscommissie gesteld worden, is dat niet alleen de Alliantie Amsterdam, maar ook HBVA Amsterdam er zeker van moeten zijn dat een bewonerscommissie de bewoners uit een complex vertegenwoordigt, dat er een legitieme basis is en er afspraken gemaakt kunnen worden.

Voor het instellen, uitbreiden, ondersteunen en financieren van de bewonerscommissies is HBVA Amsterdam verantwoordelijk. Ook het bevorderen van de deskundigheid van de commissies is één van onze taken. Wij doen dit o.a. door het geven van workshops of door het versturen van informatie, zoals bijvoorbeeld brochures en informatie over webinars van de Woonbond. De bewonerscommissies kunnen aan HBVA Amsterdam doorgeven als ze mee willen doen aan een webinar. De kosten zijn voor HBVA Amsterdam.

Algemene Ledenvergadering

Er zijn in 2025 twee Algemene Ledenvergaderingen en een Themabijeenkomst gehouden.

Op 27 maart stond als thema Leefbaarheid op de agenda en op 27 november gaven medewerkers van De Alliantie een toelichting op de Brandveiligheid in wooncomplexen. Op 17 juni was er een aparte themabijeenkomst over huurders in een VvE.

Alle vergaderingen werden goed bezocht door de leden in de vaste vergaderzaal in StayOkay aan het Timorplein.

Nieuwsbulletin voor bewonerscommissies

In 2025 zijn er een aantal nieuwsbulletins naar de bewonerscommissies gestuurd met o.a. nieuws uit het Regionaal Bestuurlijk Overleg om de leden op de hoogte te brengen van wat er speelt.

Ondersteuning van bewonerscommissies

Bij ingrijpende plannen in een complex biedt HBVA Amsterdam extra ondersteuning aan bij het overleg van de BC's met de Alliantie. Professionele bewonersondersteuners vanuit !WOON worden ingezet bij grote renovatieprojecten. Tweemaal per jaar is er met deze ondersteuners van !WOON een overleg over het verloop van het proces.

In 2025 hebben de volgende BC 's ondersteuning gekregen:

BC Nieuwenhuysenbuurt 2.0

BC Molenwijk

BC 2^e Jacob van Campenstraat 108-118

BC de Ware 2^e Jacob

Oprichten van bewonerscommissies

In 2025 zijn er weer een paar nieuwe bewonerscommissies bijgekomen. Soms gebeurt dit op verzoek van een of meerdere bewoners uit een complex, maar daarnaast werft HBVA Amsterdam ook zelf actief door een brief te sturen aan alle bewoners in een nieuw complex. Volgens afspraak geeft de Alliantie het door aan HBVA Amsterdam als er ergens in de stad een nieuw complex wordt opgeleverd.

De nieuwe bewonerscommissies in 2025 zijn:

De Fier, Wingerd, Westland, De Ware 2^e Jacob en De Vrijheid.

Financiën

In 2025 ontvingen de bewonerscommissies die hun financieel jaarverslag van 2024 hadden ingediend hun jaarlijkse vergoeding. Bewonerscommissies met een saldo van €1000 of meer op de zakelijke rekening van de bewonerscommissie ontvingen in 2025 geen financiële bijdrage.

Bewonerscommissies kunnen van HBVA Amsterdam een extra bijdrage uit het donateursfonds aanvragen om leuke activiteiten voor bewoners in hun complex te organiseren of om ervoor te zorgen dat de gemeenschappelijke ruimten er goed uit komen te zien. Een paar bewonerscommissies hebben hier in 2024 gebruik van gemaakt.

COMMUNICATIE

WEBSITE

De website van HBVA Amsterdam is vanaf eind 2024 vernieuwd. Toegevoegd is een pagina over bewonerscommissies met een kaart van Amsterdam waarop je kunt zoeken of er een bewonerscommissie in jouw wijk is: <https://hbva-amsterdam.nl/bewonerscommissies/>
Op de nieuwspagina proberen wij minstens iedere maand twee of meer nieuwsberichten te plaatsen.

NIEUWSBRIEVEN VOOR HUURDERS

Het is in 2025 door omstandigheden niet gelukt om een nieuwsbrief aan alle huurders te maken.

BEROEP DOEN OP HBVA AMSTERDAM

Bewonerscommissies, huurdersgroepen en individuele huurders kunnen bij HBVA Amsterdam terecht met allerlei vragen of meldingen op het gebied van de rechten van een huurder of over het beleid van de Alliantie, bijvoorbeeld over de huuraanpassing of de servicekosten.

In 2025 kwamen er via de telefoon en per e-mail een behoorlijk aantal vragen en meldingen van huurders en bewonerscommissies binnen. Onze procedure is als volgt: als een huurder er niet uitkomt met de Alliantie dan sturen wij de melding of klacht door naar de klachtencoördinatoren. De samenwerking met hen verloopt goed. Als klachten vaker voorkomen kunnen wij deze op de agenda zetten van het Operationeel Overleg of het Regionaal Bestuurlijk Overleg.

OVERLEG EN EXTERNE RELATIES

ALLIANTIE REGIO AMSTERDAM

➤ REGIONAAL BESTUURLIJK OVERLEG

In het Regionaal Bestuurlijk Overleg met de Alliantie overlegt het bestuur met de regiodirecteur Anne Oosterbaan en een directieadviseur over de vertaling van het centrale Alliantie beleid naar de Amsterdamse situatie, met inachtneming van de afspraken die zijn vastgelegd in de Prestatieafspraken tussen de gemeente Amsterdam, de corporaties en de huurders. Ook andere zaken die in Amsterdam spelen, staan op de agenda van het overleg. Soms komt een andere medewerker van de Alliantie een toelichting of presentatie geven over een bepaald onderwerp. In het Agendaoverleg met de directieadviseur wordt de agenda voor het overleg vastgesteld en besproken.

De volgende onderwerpen zijn in 2025 aan de orde gekomen:

- Herijking verkoopvijver
- Jaarplan 2025
- Leefbaarheid
- Gemeenteraadsverkiezingen
- Corporatiefinanciën in relatie tot huurbefriezing
- Klantvisie en klantbeloften
- Monitor Prestatieafspraken
- Woonruimteverdeling

➤ OPERATIONEEL OVERLEG

In het Operationeel Overleg overlegt HBVA Amsterdam met de manager Wonen en de teamleider Wonen over zaken die spelen bij bewonerscommissies en in de complexen. Dit overleg vindt elke 6 weken plaats. Naast vragen en klachten van bewonerscommissies wordt hier ook het voorjaars- en najaarsoverleg tussen de gebiedsmanagers en de bewonerscommissies voorbereid.

➤ OVERLEG GEBIEDSONTWIKKELING

Twee keer per jaar is er een overleg met de manager Vastgoed en een aantal gebiedsontwikkelaars over de voorgenomen renovaties en sloop/nieuwbouw en over de voortgang van de projecten. In het najaar heeft er een overleg plaatsgevonden met de Manager Vastgoed Björn Smits- Van Beijeren en zijn collega's. Het bestuur werd voorgelicht over onder andere nieuwe projecten op IJburg.

STICHTING HBVA (SHBVA)

Het bestuur van SHBVA bestaat uit vertegenwoordigers van de vier aangesloten regionale verenigingen en voert overleg met de concerndirectie van de Alliantie. Elke regionale huurdersvereniging heeft recht op twee zetels in het bestuur.

Afgevaardigd namens HBVA Amsterdam zijn: Levina Schüller-de Lange en Scarlett Enneking.

ALLIANTIE CONCERNBREED

Bij het vaststellen van het centrale beleid van de Alliantie is de binding met en de inbreng van de regionale Huurdersbelangenverenigingen van groot belang. De Alliantie vraagt de regio's en SHBVA advies over voorgenomen besluiten. De regionale besturen geven ieder hun afzonderlijk advies door aan de beleidsondersteuner van SHBVA die een gezamenlijk advies formuleert. Het uiteindelijk advies wordt voorgelegd aan de regionale besturen en aan SHBVA. Daarna overlegt SHBVA over dit advies met de directeur/bestuurder, Rob Haans, in het Bestuurlijk Overleg.

De Alliantie organiseert voor bestuursleden in overleg met SHBVA informatiebijeenkomsten en werkgroepen ter voorbereiding op het geven van het gevraagde advies.

De volgende onderwerpen zijn in 2025 aan de orde gekomen:

- Huuraanpassing 2025 en oproep tot samenwerking
- Advies Dienstverlening
- Presentatie Klantservice
- Presentatie app Homii
- Doorstroming, voorrangsregelingen en koop
- Beleid zonnepanelen
- Het niet doorgaan van de huurbevriezing 2025

- Aanpak complexen met hittestress
- Jaarverslag klachtencoördinatoren
- Aanpak vocht en schimmel
- Actualisering Huurbeleid
- Instemming Beheerstichting
- Vaststelling bijdrage aan bewonerscommissies
- Nieuwbouw Spiegelhout Zeewolde

FEDERATIE AMSTERDAMSE HUURDERSKOEPELS (FAH)

HBVA Amsterdam maakt deel uit van de FAH, dit is de overkoepelende organisatie van de huurdersorganisaties (koepels) in Amsterdam. In het bestuur zitten maximaal 2 bestuursleden uit iedere koepel. De FAH vertegenwoordigt alle corporatiehuurders in gesprekken met de Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties (AFWC) en de Gemeente.

Levina Schüller-de Lange en Scarlett Enneking zitten namens HBVA Amsterdam in het bestuur van de FAH.

EXTERNE RELATIES

!WOON

Stichting !WOON informeert, adviseert en ondersteunt bewoners, zowel huurders als eigenaar/bewoners bij hun woonvragen en woonkwesties. !WOON adviseert individuele bewoners, maar ook bewonerscommissies, buurtgroepen of huurdersorganisaties zoals HBVA Amsterdam.

In alle stadsdelen is een vestiging !WOON Lokaal (WL). In de herstructureringsgebieden huurt HBVA Amsterdam regelmatig bewonersondersteuners van WL in om bewoners te ondersteunen bij de vernieuwing. Minimaal twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de bewonersondersteuners en als er tussendoor behoefte aan overleg is, dan gebeurt dat ook.

Woonbond

Via het lidmaatschap van SHBVA is HBVA Amsterdam (en daarmee haar achterban) lid van de Woonbond. HBVA Amsterdam neemt deel aan de Provinciale Vergadering van Noord Holland. Er zijn drie vergaderingen per jaar en deze worden bezocht door twee bestuursleden (Levina Schüller – de Lange en Désirée Blessing).

Het bestuur kan ook deelnemen aan congressen en symposia van de Woonbond.